

# Condizioni generali di SOLODOM.CH

ver. 3.00.0 - valedoli dal 15.11.2013

## I. INTRODUZIONE

### A. Ambito di applicazione e validità

Le presenti condizioni generali (CG) di SOLODOM SAGL, con sede in via Bassone 32, CH-6974 LUGANO-Aldesago (Svizzera) (di seguito «solodom.ch»), nonché ogni allegato che rappresenta le CG di un determinato servizio, in particolare la dichiarazione concernente la protezione dei dati ed il dettaglio delle tariffe, regolano i diritti e gli obblighi in relazione all'utilizzo del sito web solodom.ch (compresi tutti i sotto-domini) ed il rapporto contrattuale tra solodom.ch e gli utenti registrati di solodom.ch (di seguito «utente»). L'utente accetta e riconosce che il rapporto contrattuale con solodom.ch è retto dal diritto svizzero. L'utente registrato di solodom.ch prende altresì atto ed accetta che per ogni controversia è competente il foro di Lugano (Repubblica e Cantone Ticino / Confederazione Svizzera).

### B. Piattaforma [www.solodom.ch](http://www.solodom.ch)

#### a. Scopo

solodom.ch mette a disposizione degli utenti la propria piattaforma per la vendita e l'acquisto del diritto di assegnazione in uso di nomi a dominio e la richiesta di nomi a dominio in cancellazione.

#### b. Responsabilità

L'utente si assume ogni responsabilità in merito ai nomi a dominio per i quali mette in vendita o acquista il diritto di assegnazione in uso o per i quali ne richiede la registrazione.

### C. Protezione dei Dati

I dati personali che l'utente trasmette a solodom.ch, segnatamente quelli contenuti nel modulo di registrazione, sono trattati conformemente alla Legge Federale sulla Protezione dei Dati (LPD) ed alla relativa Ordinanza (OLPD).

Tali dati personali vengono infatti trattati al scopo di fornire il servizio richiesto.

L'indirizzo email fornito dall'utente può essere utilizzato per comunicare variazioni alle presenti CG e, se l'utente ha fornito espresso consenso, per la comunicazione di informazioni utili e/o commerciali in relazione ai servizi offerti da solodom.ch quali ad esempio la comunicazione di selezioni di nomi a dominio particolarmente interessanti o offerte promozionali.

Ogni utente ha il diritto di essere informato gratuitamente in merito al trattamento dei propri dati e di poter chiedere, se del caso, la correzione o distruzione dei dati in questione.

### D. Modifiche alle presenti CG

Eventuali modifiche alle presenti CG saranno rese note mediante aggiornamento del documento disponibile all'indirizzo <http://www.solodom.ch/CG-solodom.pdf>.

Ogni modifica diverrà efficace e valida tra le parti trascorsi 7 giorni dalla suddetta pubblicazione.

# Condizioni generali di SOLODOM.CH

ver. 3.00.0 - valedoli dal 15.11.2013

## E. **Trasferimento del contratto**

L'utente prende atto ed accetta che i rapporti contrattuali tra lo stesso utente e solodom.ch potranno essere trasferiti in capo ad un soggetto terzo alle medesime condizioni stabilite dalle presenti CG. Tale eventuale trasferimento, non comportando variazioni economiche né variazioni sulle modalità di erogazione dei servizi, diverrà immediatamente efficace a seguito della sua comunicazione all'utente inviata tramite email all'indirizzo comunicato in fase di registrazione.

## II. **CONTO UTENTE E CREDITO PREPAGATO**

### A. **Registrazione**

Solodom.ch riceve telematicamente le richieste per la registrazione al pannello di controllo solodom.ch.

Ricevute le informazioni necessarie per la registrazione il team di solodom.ch valuterà la domanda e, in caso positivo, registrerà l'utente e comunicherà i dati per l'accesso al pannello di controllo all'indirizzo email indicato nel modulo di registrazione.

### B. **Dati utente**

I dati dell'utente sono memorizzati presso i sistemi di solodom.ch e vengono utilizzati per la preparazione dei moduli di richiesta di registrazione dei nomi a dominio.

### C. **Credito prepagato**

Al conto utente è associato un credito prepagato denominato in euro sul quale vengono effettuati gli addebiti relativi alle operazioni effettuate e gli accrediti delle operazioni rimborsate.

Con l'esaurimento del credito prepagato all'utente è inibita ogni operazione.

### D. **Saldo negativo**

Solodom.ch si riserva di assegnare al conto utente un "affidamento", cioè la possibilità di effettuare operazioni anche in assenza di credito

L'utente prende atto ed accetta che solodom.ch si riserva il diritto di revocare in ogni momento tale affidamento, così come si riserva il diritto di richiedere all'utente di ristabilire un saldo del conto non negativo.

Tutte le operazioni effettuate dall'utente in assenza di credito sono suscettibili di revoca ad insindacabile giudizio di solodom.ch.

### E. **Ricariche**

E' possibile ricaricare il credito associato al proprio conto utente mediante le seguenti modalità:

- a. Carta di Credito (Visa e Mastercard) – utilizzando il modulo di ricarica online disponibile nell'area clienti del sito [www.solodom.ch](http://www.solodom.ch);
- b. Bonifico bancario – effettuando un bonifico alle coordinate indicate nell'area clienti del sito [www.solodom.ch](http://www.solodom.ch).

# Condizioni generali di SOLODOM.CH

ver. 3.00.0 - valedoli dal 15.11.2013

Il credito verrà ricaricato dell'importo effettivamente accreditato a solodom.ch, al netto di ogni commissione applicata.

## F. Rimborsi

E' possibile richiedere il rimborso del credito prepagato non ancora usufruito mediante richiesta da effettuare tramite il pannello di controllo solodom.ch. La richiesta dovrà necessariamente contenere le coordinate internazionali IBAN e BIC, nonché il titolare del conto su cui effettuare il rimborso.

Il rimborso sarà erogato mediante bonifico bancario oppure, qualora lo strumento di pagamento utilizzato lo consenta, tramite storno/rimborso totale o parziale della(e) transazione(i) utilizzata(e) per ricaricare il conto solodom.ch. Il rimborso mediante bonifico bancario verrà effettuato non prima di 30 giorni e non oltre 90 giorni dal momento della richiesta completa di ogni informazione richiesta.

## G. Scaglioni

Lo scaglione di appartenenza è determinato in base al numero di nomi a dominio mantenuti presso solodom.ch sulla base della seguente tabella:

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5
da 1 a 49	da 50 a 99	da 100 a 499	da 500 a 999	da 1000 e oltre

## H. Validità del conto utente

Solodom.ch si riserva il diritto di terminare il conto utente inattivo da almeno 13 mesi. Per inattivo si intende il conto che non abbia, nel periodo di riferimento, effettuato alcuna operazione a pagamento.

Solodom.ch si riserva altresì il diritto di terminare il conto utente a suo insindacabile giudizio.

L'eventuale credito prepagato associato al conto utente verrà rimborsato all'utente registrato secondo le modalità di cui al precedente punto "E. – Rimborsi".

## III. SERVIZI A DISPOSIZIONE DEGLI UTENTI

### A. Accessibilità dei servizi

solodom.ch offre i propri servizi tramite il pannello di controllo raggiungibile all'indirizzo <https://www.solodom.ch>.

### B. Continuità dei servizi

solodom.ch non dà alcuna garanzia sulla continuità dei servizi offerti e si riserva in ogni momento di interromperli, sospenderli, ripristinarli ed offrirne di nuovi.

### C. Condizioni e modalità di erogazione dei servizi

le condizioni di utilizzo e le modalità di erogazione dei servizi offerti sulla piattaforma di

# Condizioni generali di SOLODOM.CH

ver. 3.00.0 - valesvoli dal 15.11.2013

solodom.ch sono messe a disposizione degli utenti registrati all'interno della propria area riservata nella sezione "Account – Condizioni".

E' responsabilità dell'utente registrato informarsi e prendere visione delle condizioni generali di ogni servizio prima del suo utilizzo.

## D. **Anomalie ed irraggiungibilità del sistema**

Eventuali anomalie ed irraggiungibilità del sistema devono essere segnalate tempestivamente a solodom.ch all'indirizzo assistenza@solodom.ch.

Al ricevimento di una segnalazione di anomalia solodom.ch può avviare una verifica dei log di sistema per accertare la sussistenza del problema segnalato, dandone comunicazione agli utenti interessati.

Solodom.ch si riserva di intraprendere ogni azione necessaria sui conti utente e sulle operazioni effettuate al fine di ripristinare il buono e corretto funzionamento della piattaforma.